

# SMOLAR

## Regulamin promocji konsumenckiej „Cashback od Sytego”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1.** Regulamin określa zasady urządzania i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Cashback od Sytego, zwanej dalej "promocją".

**1.2.** Organizatorem promocji jest SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl), zwana dalej „organizatorem”.

**1.3.** W promocji bierze udział jednorazowy zakup minimum jednej diety promocyjnej (zgodnie z pkt 1.5 regulaminu) dokonany w okresie **od dnia 09.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r.** w sklepie internetowym działającym na stronie internetowej pod adresem: [www.sytykrol.pl](http://www.sytykrol.pl) ("**Punkt Sprzedaży**") i udokumentowany jednym numerem zamówienia. **Zgłoszenia do promocji można wysłać w terminie wskazanym w pkt 3.2 regulaminu.**

**1.4.** Promocja trwa od dnia 09.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r. Promocja została podzielona na 12 (słownie: dwanaście) etapów tygodniowych które odpowiadają następującym okresom:

- I etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 15.09.2024 r.,
- II etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 16.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 22.09.2024 r.,
- III etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 23.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 29.09.2024 r.,
- IV etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 30.09.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 06.10.2024 r.,
- V etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 07.10.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 13.10.2024 r.,
- VI etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 14.10.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 20.10.2024 r.,
- VII etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 21.10.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 27.10.2024 r.,
- VIII etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 28.10.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 03.11.2024 r.,
- IX etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 04.11.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 10.11.2024 r.,
- X etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 11.11.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 17.11.2024 r.,
- XI etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 18.11.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 24.11.2024 r.,
- XII etap tygodniowy promocji trwa od godz. 00:00:00 dnia 25.11.2024 r. do godz. 23:59:59 dnia 30.11.2024 r.

# SMOLAR

Etapy tygodniowe w promocji od I-go do XI-go trwają 7 dni, natomiast ostatni XII etap tygodniowy w promocji trwa 6 dni.

W etapach tygodniowych:

- od I-go do XI pula zwrotów wynosi maksymalnie 8.300,00 zł (słownie: osiem tysięcy trzysta złotych 00/100),
- w ostatnim XII etapie tygodniowym pula zwrotów wynosi maksymalnie 8.700,00 zł (słownie: osiem tysięcy siedemset złotych 00/100),

z tym zastrzeżeniem, że pula zwrotów nieprzyznaczonych/niewydanych w danym etapie tygodniowym przechodzi do kolejnego etapu tygodniowego i zwiększają pulę kwotową zwrotów w kolejnym etapie tygodniowym (np. jeżeli pełna pula zwrotów nie zostanie przyznana/wydana w pierwszym etapie tygodniowym to ww. zwrot kwotowy z pierwszego etapu tygodniowego przechodzi do kolejnego etapu tygodniowego (tj. drugiego etapu tygodniowego) i zwiększa pulę zwrotów przewidzianą w tym etapie tygodniowym). Opisany powyżej schemat stosuje się odpowiednio do analogicznych sytuacji w kolejnych etapach tygodniowych.

W całym okresie promocji, tj. od dnia 09.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r., pula zwrotów wynosi maksymalnie 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100).

Zwroty pieniędzy są realizowane w każdym etapie tygodniowym promocji według kolejności zgłoszeń, aż do wyczerpania puli zwrotów z pkt 1.7 regulaminu w danym etapie tygodniowym lub zakończenia danego etapu tygodniowego promocji. Organizator niezwłocznie powiadomi o ewentualnym wyczerpaniu puli zwrotów z pkt 1.7 regulaminu w danym etapie tygodniowym promocji na stronie internetowej promocji, tj. [www.sytakasa.pl](http://www.sytakasa.pl) lub na stronie internetowej organizatora, tj. [www.smolar.pl/promocja-cashback-od-sytego](http://www.smolar.pl/promocja-cashback-od-sytego).

**1.5. Promocja dotyczy dowolnych diet na minimum 7 dni**, dostępnych i zakupionych w Punkcie Sprzedaży zwanych dalej "dietami promocyjnymi" lub „dietami”.

**1.6.** Strona internetowa promocji – [www.sytakasa.pl](http://www.sytakasa.pl)

**1.7.** Zwrot pieniędzy – zwrot części środków pieniężnych przeznaczonych przez uczestnika (faktycznie zapłaconych – bez użycia kuponów/kodów rabatowych dostępnych na stronie internetowej działającej pod adresem: [www.sytykrol.pl](http://www.sytykrol.pl), z wyłączeniem automatycznie naliczanej w koszyku zniżki powiązanej z długością zamówienia) na zakup jednej dowolnie wybranej diety promocyjnej, który zostanie przyznany zgodnie z następującym schematem:

- za zakup dowolnej diety promocyjnej na okres od 7 dni do 13 dni – uczestnikowi przysługuje zwrot w kwocie 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych 00/100),
- za zakup dowolnej diety promocyjnej na okres od 14 dni do 20 dni – uczestnikowi przysługuje zwrot w kwocie 40,00 zł (słownie: czterdzieści złotych 00/100),
- za zakup dowolnej diety promocyjnej na okres od 21 dni do 27 dni – uczestnikowi przysługuje zwrot w kwocie 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych 00/100),
- za zakup dowolnej diety promocyjnej na okres od 28 dni do 55 dni – uczestnikowi przysługuje zwrot w kwocie 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100),
- za zakup dowolnej diety promocyjnej na okres powyżej 56 dni – uczestnikowi przysługuje zwrot w kwocie 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100).

Niniejszy zwrot dokonywany jest przez organizatora na wskazany przez uczestnika rachunek bankowy na podstawie prawidłowo wypełnionego przez uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji, zgodnie z pkt 3.1 oraz

# SMOLAR

pkt 3.2 regulaminu. Jeden uczestnik może otrzymać w niniejszej promocji maksymalnie jeden zwrot pieniędzy za jedną dowolnie wybraną dietę promocyjną z pkt 1.5 regulaminu, zwany dalej „zwrotem”.

## 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

**2.1.** Z zastrzeżeniem pkt 2.3 regulaminu, w promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, posiadająca adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także adres e-mail, zwana dalej uczestnikiem. Przez uczestnika rozumie się daną osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

**2.2.** Osoba zgłaszająca udział w promocji może uczestniczyć w promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu diety promocyjnej.

**2.3.** Z promocji wyłączone są podmioty gospodarcze oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą nabywające dietę promocyjną w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Ponadto, uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy firmy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski, SRJ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Powyższy zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

**2.4.** Uczestnik przed przystąpieniem do promocji powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik, przystępując do promocji, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w promocji.

## 3. SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

**3.1.** W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- kupić w okresie **od dnia 09.09.2024 r. do dnia 30.11.2024 r.**, dowolnie wybraną dietę promocyjną przez uczestnika, zgodnie z pkt 1.3 i pkt 1.5 regulaminu,
- dokonać zapłaty za dietę promocyjną (faktycznie zapłaconą – bez użycia kuponów/kodów rabatowych dostępnych na stronie internetowej działającej pod adresem: [www.sytykrol.pl](http://www.sytykrol.pl), z wyłączeniem automatycznie naliczanej w koszyku zniżki wynikającej z długości zamówienia),
- koniecznie zachować wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia diety promocyjnej wraz z numerem i datą zamówienia od firmy SRJ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ww. wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres e-mail uczestnika podany przy złożeniu zamówienia diety promocyjnej),

# SMOLAR

- dokonać prawidłowego zgłoszenia do promocji poprzez stronę internetową promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy do promocji), w terminie i zgodnie z warunkami wskazanymi w pkt 3.2 regulaminu.

**3.2.** Zgłoszenia do promocji można wysłać w okresie **od godziny 00:00:00 dnia 09.09.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 30.11.2024 r.**, przed wyczerpaniem się puli zwrotów w danym etapie tygodniowym w promocji zgodnie z pkt 1.4 regulaminu. Zgłoszenie, pod rygorem odmowy zwrotu pieniędzy, musi zawierać następujące dane i oświadczenia uczestnika promocji:

- imię i nazwisko uczestnika,
- adres korespondencyjny uczestnika,
- adres poczty elektronicznej uczestnika (tzw. e-mail),
- numer rachunku bankowego uczestnika prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać dokonany zwrot pieniędzy. Posiadaczem rachunku bankowego musi być uczestnik,
- rodzaj diety promocyjnej zakupionej przez uczestnika (poprzez zaznaczenie na jaki okres została zamówiona dieta promocyjna),
- numer zamówienia diety promocyjnej (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- data zamówienia diety promocyjnej (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- udzielenie odpowiedzi przez uczestnika na zamknięte pytania ankietowe,
- akceptację regulaminu promocji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym, o następującej treści:

„Zapoznałem/am się z regulaminem promocji konsumenckiej „Cashback od Sytego”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”

- dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego (przycisku wyboru) lub wykonania zadania, w tym m. in. przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej promocji lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, zmniejsza tygodniową pulę zwrotów.

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do promocji informacji dot.: numer zamówienia diety promocyjnej, daty zamówienia diety promocyjnej oraz rodzaju zamówionej diety promocyjnej.

**3.3.** W momencie przyjęcia przez system organizatora zgłoszenia (tj. wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej promocji), uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wyświetlenie informacji na stronie internetowej promocji oraz dodatkowo

# SMOLAR

potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zostanie wysłane uczestnikowi poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail (organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika). W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.

**3.4.** Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych, oświadczeń i elementów opisanych w pkt 3.2 regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane przed lub po terminie wskazanym w pkt 3.2 regulaminu, niezwiązane z założeniami regulaminu i tematem promocji.

**3.5.** Jeden uczestnik może dokonać tylko jednego zgłoszenia w promocji, o którym mowa w pkt 3.1 i pkt 3.2 regulaminu, dowolnie wybranej jednej diety promocyjnej (bez względu na liczbę zakupionych diet promocyjnych) i uzyskać prawo do tylko jednego zwrotu pieniędzy na zasadach określonych w regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 3.6 regulaminu.

**3.6.** Jedna osoba może w ramach promocji otrzymać tylko jeden zwrot pieniędzy. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby, rozpatrywane będzie tylko pierwsze dostarczone do organizatora zgłoszenie (liczy się data i czas wpływu zgłoszenia). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do więcej niż jednego zwrotu pieniędzy. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik otrzyma tylko jeden zwrot. Ponadto, osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres korespondencyjny uczestników promocji) mogą w ramach promocji otrzymać łącznie tylko dwa zwroty pieniędzy, zastrzeżeniem powyższych postanowień.

**3.7.** Jeden numer zamówienia diety promocyjnej uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia.

**3.8.** Na jeden numer rachunku bankowego wskazywany w zgłoszeniu można dokonać tylko jednego zgłoszenia w promocji.

**3.9.** Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Jeden uczestnik może dokonywać zgłoszeń wyłącznie z jednego adresu IP. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej promocji dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

**3.10.** Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w promocji określone w regulaminie, w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie (przed wyczerpaniem się puli zwrotów), otrzymają zwrot pieniędzy, o którym mowa w pkt 1.7 i pkt 4.1 regulaminu.

# SMOLAR

**3.11.** Przekazanie zwrotów pieniędzy będzie dokonywane na bieżąco w miarę spływu zgłoszeń nie później niż do dnia 17.01.2025 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.3 regulaminu.

**3.12.** Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator będzie dokonywać weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności, a także zgodności z regulaminem. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z uczestnikiem (za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail uczestnika podany w formularzu, o którym mowa w pkt 3.2 regulaminu) i weryfikacji lub żądania uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia przez uczestnika warunków promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania złożenia przez uczestnika dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, kopii zaświadczenia z banku uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do uczestnika, z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego (na adres: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu diety promocyjnej w Punkcie Sprzedaży (w tym w szczególności: numeru zamówienia diety promocyjnej/daty zamówienia diety promocyjnej/opłacenia diety promocyjnej bez użycia kuponów/kodów rabatowych). Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik promocji narusza zasady określone w regulaminie (tj. np. dokonuje fikcyjnych zakupów diet promocyjnych lub dokonuje zwrotów zakupionych diet promocyjnych biorących udział w promocji) lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań, w terminie 7 dni od daty otrzymania ww. żądania od organizatora, po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do otrzymania zwrotu pieniędzy za zakup diety promocyjnej z pkt 1.7 i pkt 4.1 regulaminu. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy ww. wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci”/„spam”.

W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik promocji lub przyznania prawa do zwrotu pieniędzy w promocji, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**3.13.** Postanowienia niniejszego regulaminu promocji nie wyłączają jakichkolwiek praw uczestnika unormowanych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 1610 ze zm.) lub ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2759). W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie zwrotu pieniędzy, o którym mowa w pkt 1.7 i pkt 4.1 regulaminu, nie oznacza przyznania przez organizatora i/lub firmę SRJ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, że określona dieta promocyjna posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodna z umową ani nie oznacza uznania jakichkolwiek roszczeń

# SMOLAR

uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. 2023 poz. 2759) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 1610 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z określoną dietą promocyjną.

**3.14.** Przedmiotowa promocja nie łączy się z promocjami z wykorzystaniem/użyciem kuponów/kodów rabatowych dostępnych na stronie internetowej działającej pod adresem: [www.sytykrol.pl](http://www.sytykrol.pl) (z wyłączeniem automatycznie naliczanej w koszyku zniżki wynikającej z długości zamówienia).

## 4. ZWROT PIENIĘDZY ZA ZAKUP DIETY PROMOCYJNEJ

**4.1.** Za dokonanie zakupu dowolnie wybranej jednej diety promocyjnej, przy spełnieniu pozostałych warunków opisanych niniejszym regulaminem, uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden zwrot pieniędzy zgodnie ze schematem wskazanym w pkt 1.7 regulaminu.

**4.2.** Łączna maksymalna pula zwrotów w całym okresie przyjmowania zgłoszeń do promocji wynosi 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych 00/100), tj. po 8.300,00 zł (słownie: osiem tysięcy trzysta złotych 00/100) w każdym etapie tygodniowym promocji od I-go do XI-go, natomiast w ostatnim XII etapie tygodniowym promocji wynosi 8.700,00 zł (słownie: osiem tysięcy siedemset złotych 00/100), z tym zastrzeżeniem, że pula zwrotów nieprzyznanych/niewydanych w danym etapie tygodniowym promocji przechodzi do kolejnego etapu tygodniowego promocji i zwiększają kwotową pulę zwrotów w kolejnym etapie tygodniowym, zgodnie z pkt 1.4 regulaminu.

**4.3.** Zwrot pieniędzy w wysokości przysługującej uczestnikowi (zgodnie ze schematem wskazanym w pkt 1.7 regulaminu) dokonany zostanie poprzez przelew na rachunek bankowy uczestnika podany w zgłoszeniu, w terminie do dnia 17.01.2025 r., z zastrzeżeniem, że w przypadku zaistnienia konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, organizator zastrzega sobie prawo (pod warunkiem spełnienia przez uczestnika wymagań przewidzianych w regulaminie dla otrzymania zwrotu) do dokonania zwrotu uczestnikowi w terminie do dnia 31.01.2025 r.

**4.4.** Zwrot pieniędzy nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez uczestnika od umowy sprzedaży diety promocyjnej oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zwrotu/oddania/odwołania diety promocyjnej, uczestnik, który zgłosił się do promocji podając ww. oddaną/zwróconą/odwołaną (przed/po zgłoszeniu się do promocji) dietę promocyjną traci prawo do zwrotu pieniędzy. W powyższym przypadku osoba, która zgłosiła się do promocji zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania organizatora o powyższym fakcie drogą mailową na adres [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl). Jeśli zwrot/odwołanie diety promocyjnej nastąpi po otrzymaniu zwrotu (nagrody), uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu nagrody. Opisana powyżej: utrata prawa do zwrotu pieniędzy (nagrody), jak i obowiązek zwrotu nagrody nie dot. sytuacji, gdy zwrot diety promocyjnej objętego zakupem promocyjnym, nastąpił w związku ze skorzystaniem z przysługujących uczestnikowi uprawnień wynikających z gwarancji lub w związku

# SMOLAR

z niezgodnością towaru/produktu z umową na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759), lub Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.)).

**4.5.** Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych nagrody (zwrot) w niniejszej promocji nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

**4.6.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru zwrotu pieniędzy za zakupioną dietę promocyjną z przyczyn leżących wyłącznie po stronie uczestnika. W szczególności organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, organizator nie odpowiada za brak zwrotu na rzecz uczestnika.

## 5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

**5.1.** Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu zwrotów będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z niniejszą promocją.

**5.2.** Komisja składa się z 3 członków powołanych przez organizatora.

**5.3.** Komisja podejmując decyzję o przyznaniu zwrotu pieniędzy, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami regulaminu.

**5.4.** Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza dochodzenia przez uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u organizatora i/lub w postępowaniu sądowym i/lub w innym postępowaniu właściwym na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

## 6. REKLAMACJE

**6.1.** Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników w czasie trwania promocji i po jej zakończeniu, nie później jednak niż do dnia 17.02.2025 r. (decyduje data wpływu reklamacji do organizatora).

**6.2.** Reklamacja może być złożona w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), lub na adres e-mail organizatora: [reklamacja@smolar.pl](mailto:reklamacja@smolar.pl) i powinna zawierać:

- imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika oraz numer telefonu kontaktowego,
- dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

**6.3.** Reklamacje rozpatruje organizator.



# SMOLAR

**6.4.** Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 10 dni od dnia wpływu reklamacji do organizatora, nie później niż do dnia 27.02.2025 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi promocji: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**6.5.** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub innego właściwego.

## 7. DANE OSOBOWE

**7.1** Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), administratorem danych osobowych jest organizator akcji promocyjnej, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, [www.smolar.pl](http://www.smolar.pl). Dane kontaktowe e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl), adres do korespondencji: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

**7.2** SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, jako administrator danych osobowych informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika promocji pozyskane przez ww. administratora danych osobowych, w tym imię i nazwisko uczestnika, adres korespondencyjny uczestnika, adres poczty elektronicznej uczestnika, numer rachunku bankowego oraz adres IP, dane kontaktowe podane w reklamacji są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przedmiotową promocją, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust.1 lit. f RODO), tj.
  - w celu związanym z organizacją przedmiotowej akcji promocyjnej, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do promocji, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania zwrotu, wydania zwrotu (dokonania przelewu), odpowiedzi na ewentualne pytania dot. promocji, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na organizatorze w związku z organizacją promocji i ewentualnych obowiązków sprawozdawczych,
  - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników,
- b) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w promocji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację/pytania uczestnika. Nie podanie danych osobowych przez uczestnika

# SMOLAR

skutkuje niemożliwością wzięcia udziału w promocji lub niemożliwością udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację uczestnika,

c) uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź,

d) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,

e) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia promocji, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników, podmiotom realizującym wykonanie zwrotu, operatorom pocztowym/przewoźnikom, firmie SRJ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu potwierdzenia numeru zamówienia diety promocyjnej, daty zamówienia diety promocyjnej, opłacenia diety promocyjnej bez użycia kuponów/kodów rabatowych, oraz rodzaju zakupionej diety promocyjnej, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych prawnie i księgowo,

f) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z promocją oraz w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

g) dane osobowe uczestników promocji nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy,

h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**8.1.** Wszelkie informacje o promocji będą zamieszczone na stronie internetowej organizatora pod adresem: [www.smolar.pl/promocja-cashback-od-sytego](http://www.smolar.pl/promocja-cashback-od-sytego) oraz na stronie internetowej promocji: [www.sytezwroty.pl](http://www.sytezwroty.pl), a także będą udzielane uczestnikom za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro@smolar.pl](mailto:biuro@smolar.pl) oraz pod numerem telefonu: 42 636 90 97 od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora danego uczestnika).

**8.2.** Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.

**8.3.** Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

# **S M O L A R**

**8.4.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

**8.5.** Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.

## **O R G A N I Z A T O R**

# SMOLAR

## ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu promocji konsumenckiej „Cashback od Sytego”

Przykładowe wskazanie gdzie znajduje się numer i data zamówienia diety promocyjnej w wiadomości e-mail potwierdzającej zakup diety promocyjnej od firmy SRJ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.



**Dziękujemy za złożenie  
zamówienia u Sytego  
Króla o numerze 13199**

